

Guide pour identifier les besoins en compétences

Type de besoin	Exemple concret en ETA	Méthodes adaptées
Individuel – court terme	Un travailleur doit apprendre à utiliser une nouvelle machine de conditionnement.	Observation directe, entretien de fonctionnement, feedback du moniteur.
Individuel – moyen/long terme	Développer des compétences sociales pour mieux collaborer avec l'équipe.	Entretien de développement professionnel, bilan de compétences, coaching interne.
Collectif – court terme	Une équipe doit respecter de nouvelles normes d'hygiène alimentaire.	Réunion de coordination, supervision, micro-formation sur poste.
Collectif – long terme	Développer l'autonomie d'un atelier pour diversifier les productions.	Gestion de projet participative, analyse de fonction, plan stratégique.
Institutionnel – court terme	Mise en conformité sécurité incendie ou RGPD.	Référentiel légal, règlement de travail, plan d'urgence.
Institutionnel – long terme	Anticiper la digitalisation (Traçabilité, automatisation).	Diagnostic RPS, Contrat par objectifs, démarche qualité.