

Lexique Ergo-M-eta

Termes utilisés dans l'instrument de classification

A

- Analyser une fonction : Analyser une fonction, c'est l'étudier sous tous les aspects (=12 critères) lui conférant une valeur.
- Appel (procédure d'appel) : Si un travailleur n'est pas d'accord avec la classification de sa fonction, il peut faire appel, introduire un recours contre cette classification.
- Arrêt de travail : Un arrêt de travail est le fait de se trouver momentanément dans l'impossibilité physique ou psychique, constatée médicalement, d'exercer son activité professionnelle. Le travailleur est reconnu comme momentanément inapte à l'exercice de son activité professionnelle. Il est sous certificat médical.
- Attention : L'attention est l'application de tout l'effort intellectuel sur un seul objet. Exemple de tâche nécessitant "une attention et une précision élevées minimum 4 heures par jour" : vérifier que chaque boîte de la chaîne contienne bien 4 bouteilles.
- Autonomie : L'autonomie est un critère Ergo-M-eta qui définit la marge de manœuvre de la fonction. L'évaluateur de la fonction tient compte de la manière dont le travail est supervisé ou surveillé. Il évalue aussi dans quelle mesure le titulaire de la fonction doit suivre des règles, normes, etc. ou prendre des initiatives.

C

- Charge environnementale : La charge environnementale est le critère Ergo-M-eta qui détermine les facteurs d'ambiance qui peuvent rendre le travail pénible.
- Charge mentale : La charge mentale est le critère Ergo-M-eta qui détermine la fatigue visuelle, la monotonie et la précision inhérentes à l'exercice de la fonction.
- Charge physique : La charge physique est le critère Ergo-M-eta qui évalue le risque de troubles musculo-squelettiques dus à des efforts ou des positions inconfortables dans l'exercice de la fonction.
- Classe de fonctions : Une classe de fonctions regroupe les fonctions du même ordre de poids (poids déterminé par Ergo-M-eta). Chaque fonction doit appartenir à une et une seule classe de fonctions. Le secteur compte classes de fonctions. L'ensemble des classes de fonctions forme la classification.
- Classement des fonctions : Le classement des fonctions est la liste des fonctions de la plus légère à la plus lourde (le poids de la fonction est la valeur de la fonction exprimée sous forme de points sur la fiche de pondération).
- Classification : La classification est le regroupement des fonctions du même ordre de poids dans des classes de fonctions. Toutes les fonctions sont réparties dans les différentes classes de fonctions.
- Complexité : La complexité est le critère Ergo-M-eta qui définit le degré de complexité des tâches de la fonction. L'évaluateur de la fonction tient compte de la variété des tâches, de la manière dont les problèmes sont résolus et du moment auquel le supérieur intervient.

Lexique Ergo-M-eta

C

- Composition de la fonction : La composition de la fonction est le critère Ergo-M-eta qui détermine le nombre et le type de tâches effectuées, ainsi que le degré de similitude des tâches de la fonction.
- Connaissance : La connaissance est le critère Ergo-M-eta qui définit le type de connaissances requis pour la fonction, la manière de les appliquer et la durée probable de l'apprentissage pour exercer correctement la fonction.
- Continuels : Les inconvénients de la fonction sont continuels s'ils sont présents pendant toute la journée de travail (la fréquence d'exposition aux inconvénients est tellement élevée qu'il n'y a pas de temps mort, de temps de repos entre les différentes apparitions des inconvénients).
- Convergentes : Tâches qui tendent au même résultat. Exemple de tâches convergentes (ni basées sur l'imitation, ni répétitives) : décharger la marchandise, stocker la marchandise et faire l'inventaire.
- Critère : Un critère est un caractère qui permet de distinguer une fonction dans le but :
- de déterminer et de clarifier le niveau de la fonction ;
- d'avoir des points de comparaison entre les fonctions.
Ergo-M-eta a 12 critères.
Exemple de critère : le critère Dextérité.

D

- Dextérité : La dextérité est le critère Ergo-M-eta qui définit le degré de précision manuelle requis et le risque d'endommager du matériel de travail ou les produits manipulés.

E

- Ecrit : Les relations sociales à l'écrit correspondent à une communication écrite (instructions écrites, échange d'infos à l'écrit, explications écrites...) entre collègues, avec des fournisseurs ou des clients...
- Empathie : L'empathie est la faculté de s'identifier à quelqu'un, de ressentir ce qu'il ressent.
- Evaluation des fonctions : L'évaluation des fonctions est l'ensemble du processus de description des fonctions (à l'aide de questionnaires, 1ère étape), d'analyse des fonctions (2e étape) et d'expression de cette analyse sous forme de poids relatifs (3e étape).
- Expliquer : Expliquer, c'est faire connaître, faire comprendre nettement, en développant le sujet de l'explication.
- Extrapolation : L'extrapolation est le fait d'appliquer une chose connue à un autre domaine pour en déduire des conséquences, des hypothèses. C'est le fait de déduire en généralisant.

Lexique Ergo-M-eta

F

- Fatigue visuelle mesurable** : Une fatigue visuelle mesurable est un état résultant du fonctionnement excessif des yeux dans l'exercice de la fonction et qui se traduit par une diminution de l'acuité visuelle ou une défaillance visuelle constatable par un docteur en médecine.
Exemple de fatigue visuelle mesurable : l'ophtalmologue constate une diminution de la vue du travailleur après plusieurs années de travail sur écran.
- Fonction** : Une fonction est un ensemble de responsabilités et d'activités interdépendantes, prises en charge par les travailleurs (=titulaires de cette fonction) et qui visent la réalisation d'un objectif particulier. Plus concrètement : une fonction peut être symbolisée par la chaise, tandis que le titulaire de la fonction occupe la chaise. Plusieurs travailleurs peuvent occuper la même fonction, la même chaise, ce sont les différents titulaires d'une même fonction.
Exemples de fonction : technicien de surface ou emballeur.
- Fonction étalon** : Une fonction étalon est une fonction réelle analysée et pondérée suivant la méthode Ergo-M-eta, et qui sert de référence pour positionner les autres fonctions réelles du secteur dans une classe de fonctions. L'ensemble des fonctions étalons donne un aperçu complet du secteur. Chaque fonction réellement exercée dans une ETA doit pouvoir être rattachée à une fonction étalon. La fonction étalon est pure, on ne s'occupe pas des fonctions combinées (à moins qu'elle ne soit récurrente).
- FP = facteur de pondération** : Le facteur de pondération d'un critère (FP dans la fiche de pondération) reflète l'importance de ce critère par rapport aux autres critères. Le nombre de points attribués séparément par critère (= score) pour chaque fonction est multiplié par le facteur de pondération fixe. On obtient ainsi le score total pour chaque critère.
Exemple de facteur de pondération : le facteur de pondération du critère Autonomie est 5.
- Fréquence d'exposition** : La fréquence d'exposition est le critère Ergo-M-eta qui détermine la récurrence, la répétition des inconvénients de la fonction.

I

- Impact** : L'impact de la fonction est le critère Ergo-M-eta qui détermine les conséquences du travail sur les tâches effectuées, sur les processus et sur les résultats de la section. L'évaluateur de la fonction tient compte du moment où les erreurs éventuelles sont détectées.
- Interdépendantes** : Tâches non basées sur l'imitation, ni répétitives, ni convergentes (tendant vers un même résultat), mais faisant malgré tout partie d'une seule et même fonction. Exemple de tâches interdépendantes : charger la marchandise, conduire le camion, tenir la caisse, stocker la marchandise, faire l'inventaire, commander les pièces...
- Irréversible** : Une opération/activité irréversible est une opération qui ne peut se produire que dans un seul sens, sans pouvoir être renversé. On ne peut pas revenir au point de départ. Une maladie ou un accident irréversible a pour conséquence des séquelles définitives.
Exemple d'accident irréversible : doigt sectionné.

Lexique Ergo-M-eta

M

- Manipulation** : Manœuvre manuelle. Exemple de manipulation : désherber, plier un carton. L'ensemble des manipulations constitue une tâche.
- Monotone** : Une fonction monotone lisse par son uniformité, par la répétition et par l'absence de variété.
Exemple de fonction monotone (plus de 4 heures par jour) : chauffeur de camion.
- Mouvements d'extension** : Les mouvements d'extension contraints et non naturels sont les mouvements d'extension des membres du corps
- devant le tronc ;
- ou au-dessus des épaules ;
- ou vers l'avant avec l'application d'une force (visser) ;
- ou de la main en crochet.
Cela inclut la manutention de charges.

N

- Non similaires (tâches)** : Des tâches sont non similaires lorsqu'elles ne sont pas de même nature, de même ordre.
Exemple de tâches non similaires : étiqueter un produit et l'encoder sur l'ordinateur.

O

- Opérations** : Acte matériel ou intellectuel en vue d'obtenir un résultat déterminé (accomplissement de la tâche). L'ensemble des opérations constitue une tâche.
Exemple d'opération : repasser le col d'une chemise.
- Oral** : Les relations sociales à l'oral correspondent à une communication orale, verbale, non écrite (instructions orales, échange d'infos à l'oral, explications orales...) entre collègues, avec des fournisseurs ou des clients...

P

- Pondération** : La pondération est la détermination du poids relatif d'une fonction, c'est-à-dire du poids d'une fonction par rapport aux autres fonctions du secteur.
Exemple de pondération : points pour la fonction d'emballeur
- Positions ou postures fixes** : Les positions ou postures fixes sont l'immobilisation prolongée d'une ou plusieurs régions du corps du travailleur dans l'exercice de sa fonction. Elles concernent surtout les travailleurs dans des tâches de saisie de données sur ordinateur ou encore des personnes travaillant à un poste fixe.
- Poste de travail** : Un poste de travail est un espace organisé et équipé en vue de l'exécution d'une tâche. Un titulaire de fonction peut travailler à plusieurs postes de travail pour exercer toutes les tâches prévues dans sa fonction.

Q

- Questionnaire** : Un questionnaire type pose des questions sur la fonction à analyser. Le questionnaire a pour objectif de donner des informations claires à propos de la nature de la fonction, sa place dans l'ETA et les tâches principales qui en découlent.

Lexique Ergo-M-eta

R

Relations sociales	: Les relations sociales constituent le critère Ergo-M-eta qui définit la fréquence et le type de contacts avec d'autres personnes dans l'exercice de sa fonction.
Réversible	: Une opération/activité réversible est une opération qui peut se reproduire en sens inverse. On peut revenir au point de départ. Exemple d'activité réversible : mal repasser le col d'une chemise.
Risque	: Un risque est la probabilité que le dommage potentiel d'un poste de travail ou d'une activité se réalise, dans les conditions d'utilisation ou d'exposition, lors de l'occupation à ce poste ou lors de l'exercice de cette activité (cf. art. 2 de l'arrêté royal du 28 mai 2003 relatif à la surveillance de la santé des travailleurs).
Risque personnel	: Le risque personnel est le critère Ergo-M-eta qui détermine le risque de maladie ou d'accident inhérent à l'exercice de la fonction.

S

Score	: Le score est le nombre de points attribué à la fonction pour un critère déterminé. Le score varie toujours de 1 à 7 dans Ergo-M-eta. Exemple de score : pour le critère <i>Composition de la fonction</i> , l'évaluateur de la fonction attribue le score 5 si la fonction se compose de "3 tâches non similaires ou 5 tâches similaires, remplies de manière successive ou en alternance".
Score intermédiaire	: Lorsque l'évaluateur de la fonction estime que la fonction se situe entre 2 scores pour un critère déterminé, il choisit le score intermédiaire.
Score total	: Le score total d'un critère est le score pour ce critère multiplié par son facteur de pondération. Exemple : si la fonction X a un score de 6 (sur 7) au critère <i>Dextérité</i> , on multiplie 6 par le facteur de pondération fixe du critère <i>Dextérité</i> (= 4) pour obtenir son score total ($6 \times 4 = 24$ points).
Signaler	: Signaler, c'est attirer l'attention et mettre en garde au sujet d'un événement ou d'une situation.
Similaires (tâches)	: Des tâches sont similaires lorsqu'elles sont à peu près de même nature, de même ordre. Exemple de tâches similaires : étiqueter un produit et le poser dans son emballage.
Superviser	: Superviser, c'est contrôler un travail effectué par d'autres sans entrer dans les détails.
Surveillance	: La surveillance est le fait d'observer avec une attention soutenue, de manière à contrôler, vérifier qu'une activité se déroule selon les normes en vigueur.

Lexique Ergo-M-eta

T

- Tâche** : Une tâche est une activité que le travailleur doit exécuter. Une tâche se compose de plusieurs opérations ou manipulations. L'ensemble des tâches constitue une fonction. Exemple de tâche : tenir la caisse. Exemple d'opérations/manipulations liées à la tâche : encaisser l'argent, rendre la monnaie et compter la caisse.
- Titulaire de fonction** : Les titulaires d'une fonction X sont tous les travailleurs qui exercent cette fonction X dans l'ETA.

V

- Valeur d'une fonction** : La valeur d'une fonction est le poids de la fonction exprimé en points. Concrètement, on obtient la valeur d'une fonction en faisant la somme des scores totaux pour les 12 critères.