

Etablie dans la région liégeoise, l'Entreprise de Travail Adapté (ETA) Jean Del'Cour (JDC) collabore à de nombreux projets de grande envergure, notamment dans le domaine aérospatial. Cette entreprise emploie aujourd'hui 600 personnes, dont 85% en situation de handicap.

Jean Del'Cour

QUAND COMPÉTITIVITÉ RIME AVEC INNOVATION EN ENTREPRISE DE TRAVAIL ADAPTÉ (ETA)

LE DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES ACTIVITÉS : DÉFI ACCEPTÉ

Animé inlassablement par la volonté de **faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap** confrontées à d'importantes difficultés d'insertion professionnelle, le conseil d'administration de JDC s'est lancé le défi, début des années 2000, d'une **diversification significative** de ses activités. En plus de ses activités d'emballage et conditionnement ainsi que de ses services dédiés à la rénovation de bâtiments, l'entreprise a su se positionner dans les domaines très techniques de la mécanique et de la connectique.

L'ambition était de **conquérir de nouveaux marchés** de production et ainsi, **d'accroître les opportunités d'emploi**.

Le pari était de taille! «*Nous étions motivés à l'idée de nous diversifier, afin de proposer des activités différentes des autres ETA, un secteur où la concurrence est rude. En ouvrant la voie à des activités plus techniques, il a tout d'abord fallu convaincre les clients et prouver que nous étions capables de respecter des exigences de qualité strictes*» nous explique Dany Drion, directeur général de Jean Del'Cour.

Pour ce faire, des **formations** furent développées, en collaboration avec les clients de JDC. Ainsi, le détachement de collaborateurs issus des services production et qualité d'entreprises clientes dans les ateliers de JDC a permis de **former les travailleurs** et de partager des **bonnes pratiques** en augmentant aussi sa **valeur ajoutée** au niveau de la production de produits.

A l'issue des évolutions menées au sein des équipes de JDC, l'entreprise a pu proposer à ses partenaires un **service plus global**, en offrant une **maîtrise complète de l'assemblage**, y compris au niveau des achats des composants et du contrôle des produits finis.

DES PROJETS D'ENVERGURE SOUTENUS PAR LA RÉGION WALLONNE

À la suite d'une **collaboration fructueuse** de plusieurs années, **Thales** a proposé à l'entreprise de travail adapté Jean Del'Cour de travailler main dans la main sur des projets financés par la Wallonie.

Thales est une entreprise multinationale, implantée en Belgique via sa branche *Thales Belgium*. Active dans de nombreux domaines tels que la **défense**, la **sécurité**, de **l'espace** et des **transports**, elle emploie aujourd'hui 800 personnes dans notre pays.

L'objectif du projet proposé par *Thales Alenia Space* était le suivant: industrialiser et fabriquer des équipements de test pour des sous-ensembles de satellites. Les collaborateurs de JDC ont ainsi dû être formés, d'une part par des acteurs de la formation «classique», tels que *Technifutur*, et d'autre part par l'institut Saint-Laurent de Liège, qui a œuvré à la formation des opérateurs de production en détachant auprès de l'entreprise un professeur proposant des **cours sur mesure**, adaptés aux **aptitudes**, au **rythme** et au **handicap** de chaque collaborateur.

UN CHALLENGE MOTIVANT POUR LES ÉQUIPES

Si l'un des premiers objectifs de Jean Del'Cour en diversifiant ses activités était de **proposer des services différents** des autres ETA, **beaucoup de positif** a découlé de cette **démarche**, tant pour l'**organisation** que pour les travailleurs.

Une Entreprise de Travail Adapté (ETA) est une entreprise qui **vise l'insertion professionnelle de travailleurs en situation de handicap** en mettant en place des ajustements de situation de travail adaptés à chacun.

En Wallonie, 52 ETA occupent plus de 8 000 travailleurs en situation de handicap à la production. Le personnel d'encadrement s'élève, quant à lui, à plus de 1300 personnes.

Le moniteur a comme mission de superviser les travailleurs en situation de handicap. Il doit avoir:

- ▶ des compétences techniques en étant familier avec les équipements et les divers procédés développés;
- ▶ une compétence humaine afin de gérer une équipe formée de personnes avec des particularités.

En effet, le **développement des capacités technologiques** a offert une **image très professionnelle** de l'entreprise et lui a ouvert la porte à de nouveaux marchés et à la création de nouveaux emplois.

«*Nous sommes fiers de pouvoir démontrer, via notre travail, qu'une personne moins valide est tout aussi capable de progresser dans sa fonction et d'aller vers d'autres métiers*» nous confie Dany Drion. «*Faire évoluer le personnel au sein de l'entreprise permet également de le faire grandir, de le rendre fier de lui-même et de son travail*».

Cet **objectif social** couplé au désir de proposer une offre performante à ses clients se retrouve tout à fait dans les valeurs de l'entreprise. Bien-être, autonomie, éthique, innovation, orientation clients et professionnalisme: tels sont les moteurs de l'entreprise Jean Del'Cour.



SEMAINE EUROPÉENNE DE L'EMPLOI DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP (SEEPH)

L'AVIQ s'associe depuis quelques années à la SEEPH en développant des actions diversifiées avec ses partenaires: colloques, informations aux employeurs, dîners spectacles, formations sur certaines déficiences, etc.

La SEEPH est née de l'initiative de LADAPT (association française), rejointe, par la suite, par quelques pays européens. L'objectif est de mettre en **lumière l'emploi des travailleurs en situation de handicap**, tout en outillant, informant, mobilisant les entreprises.

En 2021, la SEEPH aura lieu du **15 au 19 novembre**. A cette occasion, le DUOday, qui habituellement avait lieu en mai, est programmé le **jeudi 18 novembre** en Wallonie mais aussi en Flandre et à Bruxelles.

Pour rappel, le DUOday est une **journée de sensibilisation des entreprises** aux compétences des travailleurs en situation de handicap par la création de duos (sous forme de stages) entre travailleurs habituels de l'entreprise et stagiaires en situation de handicap (www.duoday.be). Au-delà de cette action, l'AVIQ proposera d'autres activités, avec un focus particulier cette année sur le tutorat en entreprise. Un programme suivra via la **newsletter Handi@job** et les médias de l'AVIQ.

Pour toutes questions et informations

Contactez Valérie Trévisan
(valerie.trevisan@aviq.be)

