

LE SECTEUR DES ETA, UN SECTEUR RÉSILIENT

Dossier de Gaëtane Convent, directrice de l'Eweta



“La résilience, c'est
l'art de naviguer
dans les torrents.”

Boris Cyrulnik

« L'art de naviguer dans les torrents », c'est exactement cela...

Un raz de marée s'est abattu sur le monde il y a un peu plus d'un an et depuis nous avons subi plusieurs vagues. Et pourtant notre secteur a été « relativement protégé ».

À force de naviguer constamment entre l'économie et le social, l'un étant au service de l'autre et vice versa, notre secteur est composé d'équilibristes hors pair !

Et si cette caractéristique et les mécanismes mentaux que cela nécessite nous avaient poussés à nous mettre en mouvement, à nous adapter plus vite que d'autres secteurs ?

Et si les principes mêmes de résilience étaient dans nos gènes ?

Et si notre ADN était la source même de notre « protection », de notre capacité à faire face, à s'adapter, à déjà préparer l'après ?

QU'EST CE QUE LA RÉSILIENCE ?

À l'origine, la définition de résilience est la capacité d'un corps ou d'un matériau à résister ou à retrouver sa forme d'origine suite à un choc ou à une déformation.

Boris Cyrulnik (médecin neuropsychiatre et psychanalyste) a travaillé et fait évoluer le concept en étudiant la capacité d'enfants à rebondir face à des épreuves terribles de leur vie. La résilience devient alors une capacité à poursuivre son développement dans un contexte défavorable.

Francis Boyer (Conférencier, coach d'organisation et formateur en "innovation managériale") explique que :

« (...) la résilience est à la fois une aptitude :

- Individuelle, qui permet à une personne de dépasser sa souffrance suite à un traumatisme pour retrouver un équilibre physique et psychologique et continuer de se développer, voire devenir plus fort grâce aux enseignements de cette expérience douloureuse

- Collective, pour permettre à un groupe de personnes de bien réagir suite à une situation perturbante ou traumatisante, mais aussi à apprendre de ce qui a été vécu pour identifier ce qu'il convient de faire pour s'adapter à un nouvel environnement, à continuer de se développer de ce nouveau contexte avec le maximum de sérénité et d'efficacité. » [1]

Une entreprise résiliente sera celle qui a su réagir face à une crise, s'adapter aux nouvelles conditions (internes ou externes) afin de poursuivre son développement. On appelle cela également la **résilience organisationnelle**.

[1] <https://www.innovationmanageriale.com/confiance/le-management-de-la-resilience-comment-rebondir-apres-la-crise/>

1. Respect
2. Qualité
3. Intégration
4. Diversité
5. Professionnalisme

Comme imagé ci-dessous les postures managériales seront les fondements de la résilience organisationnelle :

Les gestes et postures managériales sont plus fondamentaux que jamais, dans l'intérêt des personnels, des usagers et des organisations elles-mêmes.

Les tuteurs de résilience :

- L'exportateur de confiance : apporte un cap, pose un cadre, bouscule, réveille, est guidé par une conviction de réussite. 
- L'accueil des anxiétés : travail d'écoute active, questionnante. Il s'agit d'aider à verbaliser l'expérience subjective. 
- L'apporteur de guérison : empathie, sympathie, pour aider à se reconnecter à ses ressources intérieures. Mobilisation sur la recherche de solution. 

La cellule de résilience

Il s'agit de se doter d'un espace où la préparation de "l'après" soit l'objet des réflexions.

- Exploiter de façon apprenante les phénomènes qui auront été à l'oeuvre. 
- Installer des process viabilisants, des relations soutenantes et des modes de coordination inédits. 
- Les encadrants auront à veiller à ne pas décourager mais au contraire à potentialiser les contributeurs. 

Source de l'image :

https://pedagogie.ac-reunion.fr/fileadmin/ANNEXES-ACADEMIQUES/03-PEDAGOGIE/THEMATIQUES-TRANSVERSALES/INNOVATION-EXPERIMENTATION-CARDIE/Doc_diffusion/Infographies/Infographie_Re_silience_organisationnelle.pdf

Exemples d'actions concrètes vues dans le secteur : comité de gestion (direction, AS, conseiller en prévention, communication, etc) qui fait le point chaque semaine, réunion CPPT ou de CE supplémentaires, courriers commun OS/ EWETA ...

Le niveau sectoriel – interentreprise : C'est mettre en œuvre l'adage «**seul on va plus vite, mais ensemble on va plus loin**». C'est notre capacité à faire réseau et mouvement ensemble.

Ce niveau est possible qu'à certaines conditions :

- Avoir un partage de valeurs, de recherche de sens commun
- Avoir un sentiment d'appartenance à un groupe, une fédération, un bassin de vie ...
- Être ensemble orienté vers l'action et la recherche de solutions, d'évolutions concrètes

Exemples d'actions concrètes vues dans le secteur : la task force masque, réunion entre différentes ETA pour réfléchir l'aménagement concret des ETA (échange de pratiques, de fournisseurs, d'outils, ...) ...

CONCLUSIONS ET PROPOS DE L'AUTEUR :

Comme le suppose la citation de Boris Cyrulnik, naviguer sur un torrent ne signifie pas que gérer cette crise sanitaire soit simple et de tout repos.

Mais par son objet social et par les compétences d'équilibriste que demande la gestion d'une ETA, les bases des mécanismes de résilience me semblent profondément ancrées dans l'ADN des ETA.

Il me semble important d'en **prendre conscience**, de prendre chacune et chacun le temps de l'analyse pour se **féliciter de nos réussites et améliorer ce qui peut l'être encore**, et ce afin de mettre en œuvre ce en quoi nous sommes le plus doués, **nous adapter et construire notre futur**.

Je profite de cet article pour remercier toutes les personnes extraordinaires qui composent notre fédération. L'énergie positive, l'envie d'améliorer les choses, l'envie de contribuer à la lutte contre cette pandémie, l'ensemble des mains qui ont concrètement pris une part active dans notre société (masque, gel, javel, test, tracing, blouse, lavage, etc). Travailler à l'Eweta au service des ETA qui mettent en œuvre les valeurs sectorielles auxquelles nous croyons remplit de sens nos journées.

Gaëtane Convent
Directrice de l'EWETA

Sources

- <https://www.psychologies.com/Famille/Enfants/Epanouissement-de-l-enfant/Reponses-d-expert/Qu-est-ce-que-la-resilience>
- <https://youmatter.world/fr/definition/resilience-definition/>
- https://pedagogie.ac-reunion.fr/fileadmin/ANNEXES-ACADEMIQUES/03-PEDAGOGIE/THEMATIQUES-TRANSVERSALES/INNOVATION-EXPERIMENTATION-CARDIE/Doc_diffusion/Infographies/Infographie_Re_silience_organisationnelle.pdf
- http://www.resilience-organisationnelle.com/1/les_outils_1329100.html
- <https://www.innovationmanageriale.com/confiance/le-management-de-la-resilience-comment-rebondir-apres-la-crise/>
- <https://www.team4development.fr/comment-federer-mes-equipes-developper-la-cohesion-dequipe-coaching-par-nelson-mandela/>
- <https://reussir-son-management.com/federer-une-equipe/>