

## Questionnaire pour le travailleur

### **Quelques remarques et consignes avant de remplir le questionnaire :**

Le questionnaire fait 9 pages et compte 42 questions liées à votre travail sous Contrat d'entreprise.

Important : veuillez répondre aux questions sur les pages **recto et verso** du questionnaire.

Pour chaque question, vous pourrez donner votre avis et préciser si :

- Vous n'êtes pas du tout d'accord avec la proposition ☹
- Vous êtes un peu d'accord 😊
- Assez d'accord 😊
- Tout à fait d'accord 😊😊

Une **enveloppe prépayée** est jointe à ce questionnaire, vous pouvez donc nous renvoyer vos réponses sans frais.

Si vous avez une question ou si vous avez besoin d'aide, contactez-nous :

Soete Sylvie : 071/337 869, [sylvie.soete@aviq.be](mailto:sylvie.soete@aviq.be)

Direction de la recherche, de la statistique et de la veille des politiques

21 rue de la Rivelaine

6061 Charleroi

## Mieux vous connaître

1. Vous êtes :

- Une femme
- Un homme

2. Votre âge :

- Entre 18 et 25 ans
- Entre 26 et 30 ans
- Entre 31 et 35 ans
- Entre 36 et 40 ans
- Entre 41 et 45 ans
- Entre 46 et 50 ans
- Entre 51 et 55 ans
- Entre 56 et 60 ans
- Entre 61 et 65 ans

3. Nom de l'ETA qui vous emploie :

(Mettre liste à cocher par province)

4. Dans le cadre du Contrat d'entreprise, vous travaillez...

- Dans une seule entreprise
- Dans plusieurs entreprises

5. Notez ci-dessous, le nom de la ou les entreprise(s) dans laquelle vous travaillez actuellement

Entreprise

1 : .....

Entreprise

2 : .....

Entreprise

3 : .....

6. Depuis combien de temps travaillez-vous dans cette (ces) entreprise(s)?

Entreprise 1 :

.....

Entreprise 2 :

.....

Entreprise 3 :

.....

7. Pouvez-vous précisez sous quel régime horaire vous travaillez sous Contrat d'entreprise?

- Je travaille à temps partiel
- Je travaille à temps plein

<b>Déplacements vers votre lieu de travail</b>
--

8. Comment vous rendez-vous sur votre lieu de travail ?

- Avec ma voiture
- En transports en commun
- Avec le véhicule de l'ETA
- Autre (précisez) : .....

Commentaires : .....

.....

	Pas du tout d'accord	Un peu d'accord	Assez d'accord	Tout à fait d'accord	Je ne sais pas
	☹	☺	☺	☺☺	?
9. Ce moyen de déplacement vous convient-il ?					

Commentaires : .....

.....

10. Vos déplacements sont-ils pris en compte dans votre temps de travail ?

- Oui
- Non

## Adaptation de votre travail

Pour chaque proposition ci-dessous, vous pouvez cocher la case qui vous correspond.

		Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout à fait	Je ne sais pas
		☹	☺	☺	☺☺	?
11.	Le nombre d'heures de travail que je fais par semaine me convient.					
12.	Mes horaires de travail me conviennent (heure de début et de fin).					
13.	Le travail que je fais correspond à mes compétences.					
14.	La vitesse, le rythme de travail que l'on me demande me convient.					
15.	Les consignes de travail sont suffisamment claires et précises.					
16.	J'apprécie le travail qui m'est confié.					
17.	Je me sens motivé(e) par mon travail.					
18.	Lorsque j'ai une question à propos de mon travail, je sais à qui je peux m'adresser dans l'entreprise.					
19.	L'entreprise met en valeur mon travail.					

**Commentaires :** .....  
 .....

## Accessibilité et environnement de travail

Pour chaque proposition ci-dessous, vous pouvez cocher la case qui vous correspond.

		Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout à fait	Je ne sais pas
		☹	☺	☺	☺☺	?
20.	Mon lieu de travail est agréable (éclairage, température, calme suffisant, propreté, ...).					
21.	Je sais facilement me déplacer dans le bâtiment.					
22.	Les outils et le matériel que j'utilise sont faciles à attraper et à manipuler.					
23.	Je me sens en sécurité sur mon lieu de travail.					

**Commentaires :** .....  
 .....

**L'encadrement par votre moniteur ETA\***

**\*Nous appelons « moniteur ETA » la personne chargée de votre suivi dans l'entreprise extérieure et qui est votre référent au sein de l'ETA dont vous dépendez.**

Pour chaque proposition ci-dessous, vous pouvez cocher la case qui vous correspond.

		Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout à fait	Je ne sais pas
		☹	☺	☺	☺☺	?
24.	Si j'ai une difficulté ou une question, j'ose en parler à mon moniteur.					
25.	En cas de besoin, je peux facilement joindre mon moniteur.					
26.	Mon moniteur est disponible, il me répond rapidement.					
27.	Mon moniteur prend le temps de m'expliquer les changements de tâches et d'organisation dans mon travail.					
28.	J'ai confiance en mon moniteur					

**Commentaires :** .....  
 .....

**Dans l'entreprise**

**Dans les questions ci-dessous, nous appelons « responsable direct » le chef d'atelier, de rayon, d'équipe qui encadre et vous guide dans votre travail au sein de l'entreprise.**

Pour chaque proposition ci-dessous, vous pouvez cocher la case qui vous correspond.

		<b>Pas du tout</b>	<b>Un peu</b>	<b>Assez bien</b>	<b>Tout à fait</b>	<b>Je ne sais pas</b>
		☹	☺	☺	☺☺	?
29.	Les supérieurs se montrent respectueux envers les travailleurs					
30.	Je suis content(e) de la relation avec mon référent au sein de l'entreprise.					
31.	Mon référent dans l'entreprise connaît les difficultés liées à mon handicap.					
32.	Mon référent dans l'entreprise est content de la vitesse à laquelle je travaille.					
33.	Je dispose des informations nécessaires pour bien réaliser mon travail.					
34.	Il règne une bonne ambiance au sein de mon atelier/service.					
35.	Je suis à l'aise avec mes collègues.					
36.	Je peux avoir de l'aide de collègues en cas de difficultés.					
37.	J'ai le sentiment d'appartenir à l'équipe de travail.					
38.	Je participe aux fêtes du personnel de l'entreprise où je travaille.					

**Commentaires :** .....

.....

<b>Satisfaction générale</b>
------------------------------

		Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout à fait	Je ne sais pas
		☹	☺	☺	☺☺	?
39.	Je suis content d'aller travailler le matin.					
40.	Je souhaite continuer à travailler sous Contrat d'entreprise.					
41.	J'aimerais être engagé sous contrat de travail dans l'entreprise ?					

**Commentaires :** .....  
 .....

**42. Si vous souhaitez ajouter une remarque ou proposer des améliorations, vous pouvez le faire ci-dessous :**

**Souhaitez-vous participer à un entretien ?**

Si vous êtes d'accord de **participer à un entretien** afin que nous puissions aller plus loin dans l'analyse de votre satisfaction, vous pouvez laisser ci-dessous vos coordonnées. Nous vous recontacterons pour fixer un moment qui vous convienne.

Nom et Prénom :

Adresse :

Téléphone :

**FIN**

**Merci d'avoir pris le temps de répondre au questionnaire !**