

## Questionnaire moniteur

### Préambule

#### **Pourquoi s'adresse-t-on à vous ?**

L'AViQ- Branche Handicap (anciennement AWIPH) travaille constamment à l'amélioration de ses services et du soutien qu'elle apporte aux personnes en situation de handicap.

A cette fin, la Direction de la recherche, de la statistique et de la veille des politiques de l'AViQ avec la collaboration du Département Emploi et Formation réalise un état des lieux et de satisfaction portant sur les Contrats d'entreprise signés entre une ETA et une entreprise extérieure.

Nous possédons déjà des données statistiques annuelles sur les Contrats d'entreprise et nous aimerions à présent connaître la satisfaction de tous les acteurs impliqués: vous, en tant que « moniteur » chargé de suivre les personnes sous Contrat, mais aussi les travailleurs eux-mêmes et les entreprises clientes.

#### **Pourquoi est-ce important de répondre au questionnaire?**

Vos réponses nous permettront d'avoir une vue d'ensemble qualitative des Contrats d'entreprise. En partageant votre avis, vous nous aiderez à mettre en évidence ce qui fonctionne bien ou ce qui serait à améliorer.

Votre participation est évidemment libre, vous avez toujours la possibilité de refuser de répondre à certaines questions. Toutefois, il est évident que votre opinion personnelle est importante pour cette enquête. Nous espérons pouvoir compter sur votre coopération.

Le questionnaire est à renvoyer pour le **20 juillet 2017** à l'aide de l'enveloppe prépayée ci-joint.

#### **Que se passera-t-il après avoir répondu au questionnaire?**

Les réponses au questionnaire seront analysées de manière globale et anonyme par la Direction de la recherche, de la statistique et de la veille des politiques de l'AViQ. Nous rédigerons un rapport synthétisant les résultats.

Le questionnaire peut être complété, si vous le souhaitez, par un entretien avec l'un de nos chercheurs afin de pouvoir aller plus loin dans notre état des lieux.

Si vous êtes d'accord de participer à un entretien, vous pouvez nous laisser vos coordonnées en fin de questionnaire

## Questionnaire Moniteur

### Comment remplir le questionnaire ?

Le questionnaire fait 5 pages et se divise en 17 questions.

Pour chaque question, vous pourrez donner votre avis et/ou préciser si :

- vous n'êtes pas du tout d'accord avec la proposition
- vous êtes un peu d'accord
- assez d'accord
- tout à fait d'accord

Important : veuillez répondre aux questions sur les pages recto et verso du questionnaire.

Si vous avez une question à propos du questionnaire, vous pouvez nous contacter via les coordonnées ci-dessous :

Soete Sylvie : 071/337 869, [sylvie.soete@aviq.be](mailto:sylvie.soete@aviq.be)

Direction de la recherche, de la statistique et de la veille des politiques

21 rue de la Rivelaine

6061 Charleroi

Une **enveloppe prépayée** est jointe à ce questionnaire, vous pouvez donc nous renvoyer vos réponses sans frais.

Le questionnaire est à renvoyer pour le **20 juillet 2017.**

## A. Mise en contexte

1. Quel est votre sexe ?

- Femme  
 Homme

2. Etes-vous :

- Valide  
 Porteur de handicap reconnu par l'AViQ

3. Pour quelle ETA travaillez-vous ?

.....

4. Depuis combien de temps êtes-vous moniteur dans le cadre des Contrat d'entreprise ?

.....

5. Etes-vous moniteur fixe ou itinérant ? (Cochez la bonne réponse)

- Moniteur fixe  
 Moniteur itinérant

5.1. Si vous êtes moniteur itinérant, pouvez-vous préciser à quelle fréquence vous passez dans les entreprises ?.....

5.2. Si vous êtes moniteur itinérant dans combien d'entreprises êtes-vous moniteur ?.....entreprise(s)

5.3. En général, quels sont les moyens de communication que vous utilisez avec la ou les entreprises ? Et à quelle fréquence les utilisez-vous ?

<input type="checkbox"/>	Visite	Fréquence :
<input type="checkbox"/>	Téléphone	Fréquence :
<input type="checkbox"/>	Mail	Fréquence :
<input type="checkbox"/>	Autre (précisez) :	Fréquence :

6. Pourriez-vous décrire en quelques mots comment vous préparez l'entrée des travailleurs dans une entreprise?

.....

.....

7. Quelles sont les déficiences des travailleurs que vous suivez en Contrat d'entreprise (Vous pouvez cocher plusieurs cases) :

- Déficience physique légère
- Déficience physique lourde
- Déficience mentale légère
- Déficience mentale modérée
- Déficience mentale sévère
- Déficience sensorielle (vue, ouïe, parole)
- Trouble du comportement
- Autre (veuillez préciser) : .....

## B. Votre satisfaction et votre avis en tant que moniteur

		Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout à fait
8.	Considérez-vous que les Contrats d'Entreprises constituent une opportunité pour les travailleurs en situation de handicap ?				
9.	Globalement, avez-vous le sentiment que la formule Contrat d'entreprise apporte satisfaction aux travailleurs que vous suivez ?				
10.	Êtes-vous satisfait de la relation et de la communication avec votre ETA-employeur ?				
11.	Êtes-vous satisfait de la relation et de la communication avec la/les entreprises avec lesquelles vous collaborez dans le cadre des Contrats d'entreprises ?				
12.	Êtes-vous satisfait de la relation et de la communication entre vous et les travailleurs sous Contrat d'entreprise ?				
13.	Etes-vous satisfait de votre rôle de moniteur ?				
14.	Auriez-vous besoin d'une formation spécifique pour poursuivre au mieux votre rôle de moniteur	<input type="checkbox"/> Oui		<input type="checkbox"/> Non	

15. Si oui, pourriez-vous précisez le type de formation (gestion du stress, gestion d'équipe, etc) :.....

16. Quel est votre avis sur la question de l'engagement à terme des travailleurs par l'entreprise qui les emploient sous Contrat d'entreprise ?

.....  
.....  
.....

17. Vous pouvez partager ici votre avis sur ce qui fonctionne bien dans les Contrats d'entreprise et/ou ce qui serait à améliorer selon vous :

### Participation à un entretien

Si vous êtes d'accord de **participer à un entretien** afin que nous puissions aller plus loin dans l'analyse de votre satisfaction, vous pouvez laisser ci-dessous vos coordonnées. Nous vous recontacterons pour fixer un moment qui vous convienne.

Nom et prénom :

Adresse :

Téléphone :

**FIN**

**Merci d'avoir pris le temps de répondre au questionnaire !**