

## **Questionnaire Entreprises**

### **Préambule pour l'entreprise**

L'AViQ - Branche Handicap (anciennement AWIPH) travaille constamment à l'amélioration de ses services et du soutien qu'elle apporte aux personnes en situation de handicap.

Le présent questionnaire vise à réaliser un état des lieux et de satisfaction sur les Contrats d'entreprise signés entre une ETA avec une entreprise extérieure.

### **Pourquoi s'adresse-t-on à vous ?**

Nous possédons déjà des données statistiques annuelles sur les Contrats d'entreprise et nous aimerions à présent élargir notre approche et connaître la satisfaction des entreprises qui ont recouru à des contrats. Notre objectif est également de recueillir l'avis des ETA elles-mêmes et des travailleurs.

### **Pourquoi est-ce important de répondre au questionnaire?**

Vos réponses nous permettront de mettre en évidence ce qui fonctionne bien ou ce qui serait à améliorer.

Votre participation est évidemment libre, vous avez toujours la possibilité de refuser de répondre à certaines questions. Toutefois, il est évident que chaque opinion personnelle est importante pour cette enquête. Nous espérons pouvoir compter sur votre coopération.

### **Que se passera-t-il après avoir répondu au questionnaire?**

Les réponses au questionnaire seront analysées de manière confidentielle par la Direction Statistiques et Méthodes de l'AViQ – Branche Handicap. Nous rédigerons un rapport synthétisant les résultats.

Le questionnaire peut être complété, si vous le souhaitez, par un entretien ultérieur avec l'un des chercheurs de l'AViQ afin de pouvoir aller plus loin dans notre état des lieux. Vous pouvez nous laisser vos coordonnées en fin de questionnaire.

**Quelques remarques avant de remplir le questionnaire :**

Le questionnaire fait 7 pages et se divise en 26 questions.

Pour chaque question, vous pourrez partager votre avis et/ou donner préciser si :

- Vous n'êtes pas du tout d'accord avec la proposition
- Vous êtes un peu d'accord
- Assez d'accord
- Tout à fait d'accord

Important : veuillez répondre aux questions sur les pages recto et verso du questionnaire.

Si vous avez une question à propos du questionnaire, vous pouvez contacter Sylvie Soete :

Soete Sylvie : 071/337 869, [sylvie.soete@aviq.be](mailto:sylvie.soete@aviq.be)

Direction de la recherche, de la statistique et de la veille des politiques

21 rue de la Rivelaine

6061 Charleroi

Une **enveloppe prépayée** est jointe à ce questionnaire, vous pouvez donc nous renvoyer vos réponses sans frais.

## A. Votre entreprise

1. Nom de votre entreprise : .....

2. Pouvez-vous précisez ci-dessous : (1) le nom de la ou les ETA avec qui vous avez signé un Contrat d'entreprise, (2) pour combien de travailleurs et (3) l'année de début de la collaboration avec cette (ces) ETA ?

	Nombre de travailleurs sous CE	Année de début de la collaboration
Nom de l'ETA 1 : .....		
Nom de l'ETA 2 : .....		
Nom de l'ETA 3 : .....		

3. En général, à quelle fréquence faites-vous appel à des travailleurs ETA sous Contrat d'entreprise ?

Toute l'année

Ponctuellement. Précisez la fréquence : .....

4. Qu'est-ce qui vous a amené à faire appel à des travailleurs issus d'une ETA ? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

Volonté éthique et sociale

Souplesse du mécanisme (adaptabilité à vos demandes en termes de nombre de travailleurs, de délais de réponse, ...)

Coût de la main d'œuvre

Encadrement du travailleur assuré par un moniteur ETA

Autre

(précisez) : .....

5. Comment avez-vous été informé de l'existence des Contrats d'entreprise ?

Par une autre entreprise

Par la presse

Par l'ETA elle-même

Autre (précisez) : .....

6. De quelle préparation, vous et votre équipe, avez bénéficié d'une préparation à l'engagement d'une personne en situation de handicap ?

- Sensibilisation au handicap
- Adaptation du poste de travail
- Autre (précisez) : .....

## B. L'accompagnement des travailleurs assuré par le moniteur de l'ETA\*

\*Nous appelons moniteur de l'ETA la personne qui assure le suivi des travailleurs sous Contrat d'entreprise issu de(s) l'ETA.

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de...		Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout à fait	Pas de réponse
7.	La préparation de l'arrivée des (nouveaux) travailleurs ?					
8.	L'adaptation du poste de travail du (des) travailleur(s) ?					
9.	La relation globale avec le moniteur chargé du suivi des travailleurs?					
10.	Des réponses apportées par le moniteur lorsque vous formulez une demande, un besoin ? (exemple : adaptation du poste de travail, sélection des travailleurs venant chez vous, trouver un remplaçant en cas de maladie ...)					
11.	La rapidité de réponse du moniteur à vos demandes ?					
12.	La fréquence des visites et du suivi assuré par le moniteur auprès de/des travailleurs?					
13.	La recherche de solution en cas de difficulté avec un travailleur ?					

**Commentaires:**.....  
 .....  
 .....

## C. Votre satisfaction du travail réalisé par les travailleurs sous Contrat d'entreprise

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de...		Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout à fait	Pas de réponse
14.	Globalement, du rythme de travail du/des travailleurs sous Contrat d'entreprise (CE)?					
15.	Le respect des consignes de travail ?					
16.	La communication entre vous et le(s) travailleurs sous CE ?					
17.	Le degré d'autonomie du/des travailleurs sous CE ?					
18.	La motivation générale du/des travailleurs sous CE ?					
19.	Y-a-t-il adéquation entre vos besoins et les compétences du/des travailleurs sous CE?					

**Commentaires:**.....  
 .....

## D. La relation avec la ou les travailleurs sous Contrat d'entreprise

A propos des éléments suivants, dites si vous êtes satisfait...		Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout à fait	Pas de réponse
20.	En général, les travailleurs sous Contrat d'entreprise s'intègrent-ils bien à l'équipe ?					
21.	L'ambiance entre tous les travailleurs est-elle bonne ?					
22.	Est-il facile de gérer le lien de non subordination entre vous et le(s) travailleur(s) sous Contrat d'entreprise ?					

## E. Pour finir

		Pas du tout	Un peu	Assez bien	Tout à fait	Pas de réponse
23.	Globalement, êtes-vous satisfait d'avoir recours au Contrat d'entreprise ?					

24. Pensez-vous poursuivre l'expérience des Contrats d'Entreprise ?

<input type="checkbox"/>	Oui Précisez pour quelle(s) raison(s) : .....
<input type="checkbox"/>	Non Précisez pour quelle(s) raison(s) : .....

25. Quel est votre avis sur la question de l'engagement à terme dans votre entreprise des travailleurs actuellement sous Contrat d'entreprise ? (Quels sont les avantages et les inconvénients de le faire)

.....

.....

.....

26. S'il fallait améliorer quelque chose au Contrat d'entreprise : de quoi s'agirait-il ?

---

**Participation à un entretien**

Si vous souhaitez partager davantage votre avis, vous pouvez participer à un entretien avec l'un de nos chercheurs en laissant ci-dessous vos coordonnées. Nous vous recontacterons pour fixer un moment qui vous convienne.

Nom et prénom : .....

Entreprise : .....

Adresse : .....

Téléphone : .....

**Merci d'avoir pris le temps de répondre au questionnaire !**